

SNL/91/17/W

Warszawa, 10 kwietnia 2017 r.

*Szanowni Państwo!*

Zdecydowaliśmy się skierować do Państwa niniejsze pismo z powodu pojawiających się od kilkunastu tygodni informacji o tym, jakoby „Niebieska Linia” przestała działać lub ograniczyła zakres swojej działalności. Pragniemy z całą mocą podkreślić, że są to informacje nieprawdziwe. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” działa nieprzerwanie od ponad 21 lat. Chaos informacyjny - podsycany przez media – wprowadza niepewność w i tak już trudną sytuację osób uwikłanych w przemoc w rodzinie. Właśnie dlatego zdecydowaliśmy się napisać do Państwa – jako specjalistów pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie, aby wyjaśnić zaistniałą sytuację.

Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” jest pierwszą tego typu instytucją w Polsce, założoną w 1995 roku przez Państwową Agencję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (w skrócie: PARPA). Pogotowie „Niebieska Linia” prowadzi nieprzerwanie od ponad 21 lat Ogólnopolski Telefon „Niebieska Linia” (jego numer mogliście znaleźć Państwo m. in. na formularzu Niebieska Karta – B).

PARPA od lat ogłasza otwarte konkursy ofert na realizację tego zadania i na podstawie rozstrzygnięcia komisji konkursowej - zleca prowadzenie Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” organizacjom pozarządowym. Kiedyś tę placówkę prowadził Instytut Psychologii Zdrowia, a od 2007 roku nieprzerwanie do dnia dzisiejszego zadanie to jest realizowane przez Stowarzyszenie Na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia.”

Od stycznia 2017 r. Pogotowie nie tylko nie zawiesiło działalności, ale rozszerzyło zakres świadczonej pomocy. Telefon Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” pracuje obecnie przez całą dobę a połączenie z numerem 800-120-002 jest całkowicie bezpłatne. Szczegółową ofertę pomocy Pogotowia przesyłamy Państwu w załączeniu. Informacje te można znaleźć także na stronach [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info) oraz [www.niebieskalinia.org](http://www.niebieskalinia.org).

Błędne doniesienia pojawiające się w mediach są wynikiem przytaczania przez dziennikarzy niepełnych, nieprawdziwych informacji. W Warszawie działa inna placówka posługująca się identyczną nazwą (Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”), która nie otrzymała środków z Ministerstwa Sprawiedliwości na prowadzenie poradni telefonicznej dla osób pokrzywdzonych przestępstwem (wcześniej działającej przez 6 godzin dziennie pod stacjonarnym, warszawskim numerem telefonu). To właśnie ten telefon zawiesił swoją działalność i to jego dotyczą doniesienia medialne.

Natomiast Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” uruchomiony przeszło 21 lat temu przez PARPA cały czas, nieprzerwanie działa udzielając pomocy kilkunastu tysiącom osób rocznie.

Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” jest organizacją pozarządową posiadającą wszelkie kompetencje i zasoby niezbędne, by zapewnić klientom pomoc na najwyższym poziomie merytorycznym i etycznym. Członkowie założyciele Stowarzyszenia to osoby, które w latach 1995 – 2004 współtworzyły Pogotowie „Niebieska Linia” i pracowały w nim. Obecny prezes Stowarzyszenia Luis Alarcon Arias był wieloletnim Kierownikiem Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”.

Stowarzyszenie „Niebieska Linia” zostało powołane do życia w 2004 r., aby rozwijać i promować taki sposób pracy z rodzinami z problemem przemocy, który przyczynia się do ochrony praw osób krzywdzonych i pomocy im, a jednocześnie stwarza możliwość oddziaływania na osoby stosujące przemoc w taki sposób, by zmieniły swoje zachowanie i postawy. Członkowie Stowarzyszenia „Niebieska Linia” są przede wszystkim praktykami od wielu lat pomagającymi kompleksowo zarówno osobom doświadczającym przemocy, jak i ją stosującym. Wszystkie proponowane przez nas rozwiązania są efektem tych właśnie doświadczeń. Jak widać, po kilkunastu latach większość postulowanych przez nasz zespół rozwiązań stało się obowiązującymi w Polsce normami i standardami w systemie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Jako stowarzyszenie znane w całym kraju nieustannie dążymy do rozwijania współpracy z różnego rodzaju instytucjami samorządowymi i organizacjami pozarządowymi. Uczestniczymy w tworzeniu strategii przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności pracy interdyscyplinarnej.

Nadrzędną myślą towarzyszącą naszej działalności, jest szacunek do naszych klientów i troska o ich dobro oraz bezpieczeństwo.

Chaos informacyjny i powtarzane przez media nieprawdziwe informacje mają ogromny wpływ na osoby uwikłane w przemoc. Od wielu tygodni odbieramy telefony z pytaniami od zaniepokojonych klientów, czy to prawda, że „znikamy”. Wiele osób relacjonuje nam, że byli pewni, że „Niebieska Linia” nie działa i gdyby nie namowy znajomych/rodziny – nie zadzwoniliby.

Mając to na uwadze, zwracamy się do Państwa z prośbą o przekazanie swoim współpracownikom oraz Państwa klientom informacji o tym, że Pogotowie „Niebieska Linia” cały czas działa i oferuje pomoc.

Mamy nadzieję, że we współpracy z Państwem uda nam się sprostować nieprawdziwe informacje i zwiększyć szanse osób krzywdzonych i świadków przemocy na to, że otrzymają potrzebną im pomoc.

*Z wyrazami szacunku*

*W. Paszkiewicz*

Wanda Paszkiewicz

Wiceprezes Stowarzyszenia „Niebieska Linia”  
Kierownik Ogólnopolskiego Pogotowia dla  
Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”